

Validación Journey Map

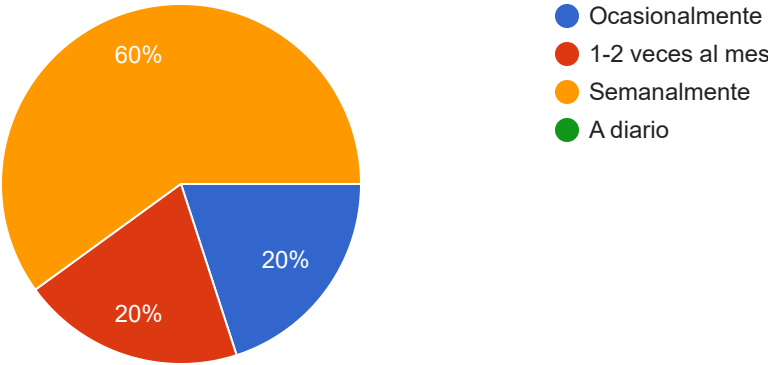
5 respuestas

Publicar análisis

¿Con qué frecuencia realizas solicitudes de compra?

Copiar

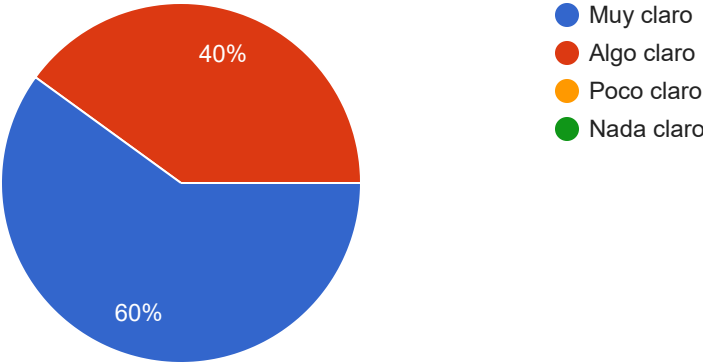
5 respuestas



¿Qué tan claro te resulta el proceso actual de compras?

Copiar

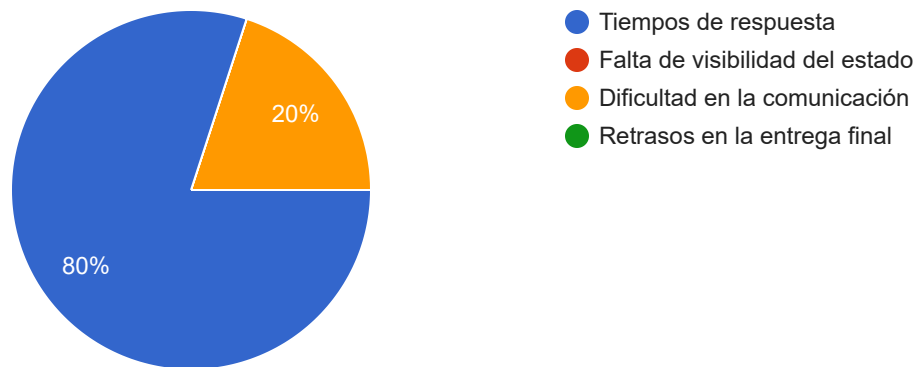
5 respuestas



¿Cuál consideras el mayor reto en el proceso de compras?

 Copiar

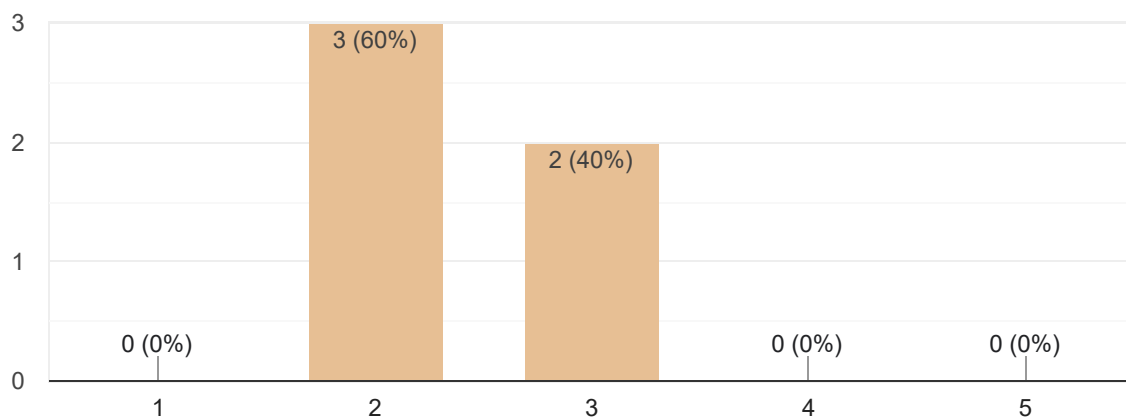
5 respuestas



En una escala de 1 a 5, ¿qué tan satisfecho estás con el proceso actual de compras?

 Copiar

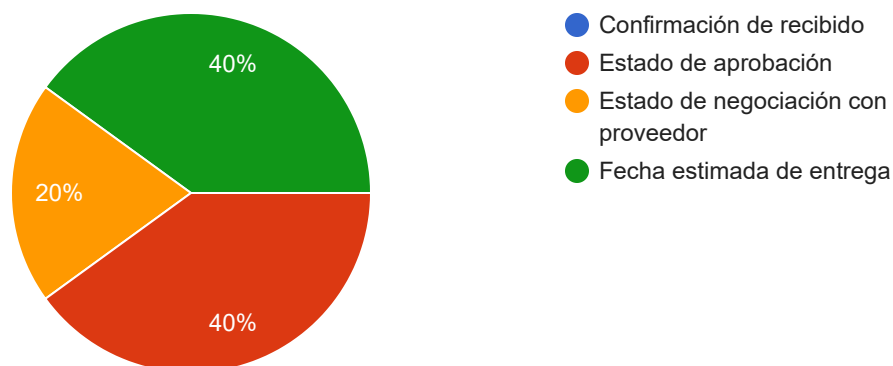
5 respuestas



¿Qué tipo de información te gustaría recibir durante el proceso?

 Copiar

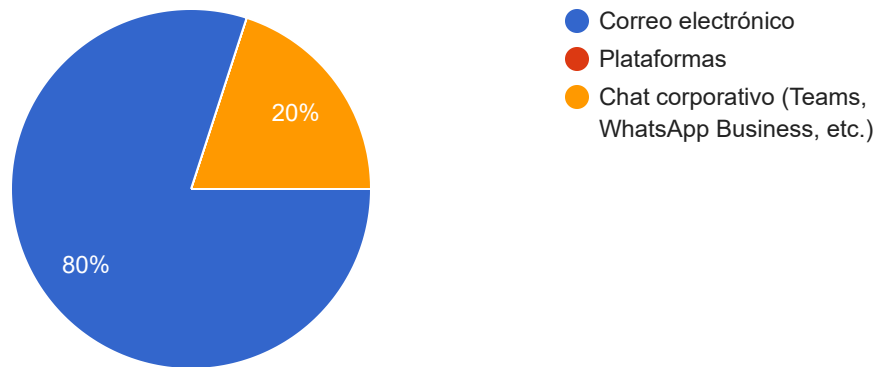
5 respuestas



¿Con qué medio prefieres recibir actualizaciones de tu compra?

 Copiar

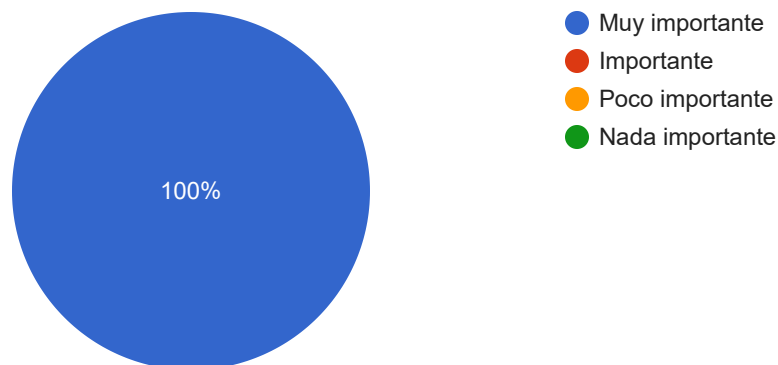
5 respuestas



¿Qué tan importante es para ti poder dar seguimiento en tiempo real al estado de tu compra?

 Copiar

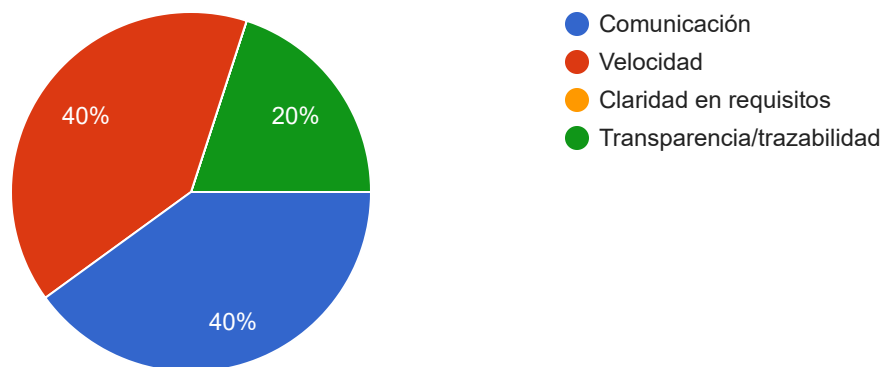
5 respuestas



Si tuvieras que mejorar una sola cosa del proceso de compras actual, ¿cuál sería?

 Copiar

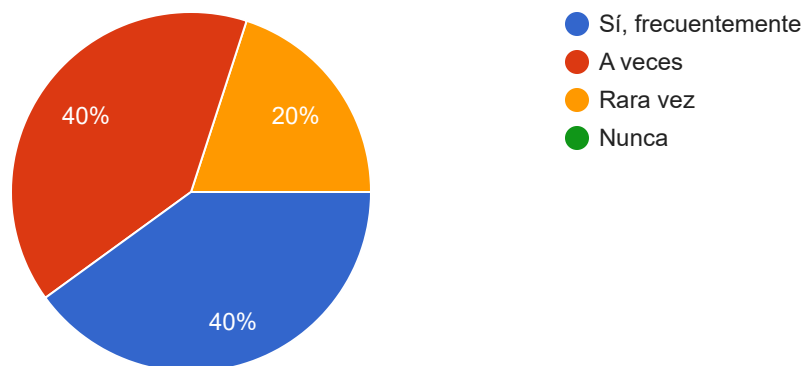
5 respuestas



¿Has tenido que hacer seguimiento manual (llamadas, correos, mensajes) para saber el estado de tu compra?

 Copiar

5 respuestas



Google no creó ni aprobó este contenido. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios



